

REFERAT

Bestyrelsesmøde

27. november 2025, kl. 08.30-10.30

Konferencelokale 2, stueplan

Sofiendalsvej 91, 9200 Aalborg SV

Mødedeltagere

Ulla Flinholm (UF), KKR

Jess Vibeck Laursen (JVL), Regionsrådet

Jane Pedersen (JP), brugerrepræsentant

Karina Dinesen Kjeldsen (KDK) – Høreklinikken

Hanne Vestergaard Ottesen (HVO), Danske Handicaporganisationer

Torben Gjering Frederiksen (TGF), Danske Handicaporganisationer

Cristina M. Kristensen (CK), personalerepræsentant, Høreafdelingen

Inger Samsø Engberg (ISE), personalerepræsentant, Syn- og IKT-afdelingen

Henriette Hermann Olesen, tilbudsleder Center for Sansenedsættelse

Afbud: Karen Marie Poulsen (KMP), Øjenafdelingen

Maria Bærentsen, ref.

1. Endelig godkendelse af referat fra mødet den 2. september 2025, bilag 1**Indstilling:** Det indstilles, at referatet fra mødet den 2. september 2025 godkendes.

(Til orientering: I opfølgning af referatet orienteres om fremgangsmåden vedr. valg af brugerrepræsentant til bestyrelsen)

Referat: Referatet godkendt.

Valg af brugerrepræsentanter til bestyrelsen: Opfordring til at melde interesserede brugerrepræsentanter ind er lagt på ish.rn.dk. Fristen er 20. december 2025.

2. Godkendelse af dagsorden

Indstilling: Det indstilles, at dagsordenen godkendes. Vær gerne opmærksom på, at punktet vedr. ændret demografi, nye opgaveområder, kapacitet mv., som det på seneste bestyrelsesmøde blev besluttet skulle på dagsordenen til dagens møde, er indeholdt i Status fra Institut for Syn og Hørelse, se pkt. 5.

Referat: Dagsordenen godkendt.

3. Status på flytteprojektet til Kollegievej

Orientering om aktuel status i flytte-/byggeprojektet. Fokus er på de borgerrettede dele i projektet.

Indstilling:

Det indstilles,

- at bestyrelsen tager orienteringen til efterretning. Der vil også være mulighed for at stille spørgsmål, kommentere mv.

Referat: Serviceleder Bent Westerberg (BW) holdt oplæg, se detaljerne i hans slides, som også er vedhæftet dette referat.

Bestyrelsen drøftede forskellige aspekter af projektet. Her er highlights:

- Detailplanlægningen er endnu ikke på plads. Projektet gennemføres som en særlig udbudsform med tidlig inddragelse af entreprenørerne. Der bliver tale om en totalentreprise, hvor et solidt forarbejde og præcise krav er helt afgørende. Derfor udarbejdes der et detaljeret grundlag, inden totalentreprenøren vælges, så bestillingen kan blive så præcis som muligt. Medarbejdere og ledere er bredt inddraget for at kvalificere processen, og regionen trækker samtidig på sin omfattende erfaring som bygherre.
- Totalentreprenøren er ikke valgt endnu. Vedkommende skal naturligvis kunne opfylde funktionskravene og samtidig have plads til kreativitet.
- Tidsplanen afhænger delvist af eksterne forhold, blandt andet kommunale myndighedsprocesser og regionale beslutninger.
- En optimal plan for tilgængelighed – lys, lyd og lignende – indgår i kravspecifikationen.
- Intet på Sofiendalsvej lukkes ned, før alt er klar på Kollegievej. Fokus på mødet i dag er især på de borgerrettede funktioner.
- Vigtigheden af at tænke tilgængelighed ind fra starten blev understreget. Det blev foreslået at inddrage eksperter fra ISH for at undgå senere ombygninger. Specialister har allerede deltaget i møder med bygherrerådgiverne.

- Ambulante brugere inddrages ikke direkte i forberedelsen af byggeriet, men personalet varetager via deres faglige ekspertise og erfaring brugernes behov. Medlemmer i bestyrelsen understregede, at inddragelse af de direkte berørte, bl.a. brugerne, men også relaterede organisationer, ofte er en kvalificerende fordel.
- Der kommer et stort konferencelokale til 40 personer. Hvis der er brug for større lokaler, er det muligt at låne andre lokaler i Kollegievej-komplekset.

4. Økonomi og aktivitet v. Henriette Hermann Olesen, tilbudsleder

Relevante temaer vedr. økonomi og aktivitet fremlægges.

Indstilling:

Det indstilles,

- at bestyrelsen tager orienteringen om økonomi og aktivitet til efterretning.

Referat: Tilbudslederens oplæg blev taget til efterretning, se evt. også dokument, som blev sendt ud forud for mødet.

5. Status for Institut for Syn og Hørelse, bilag 2

Høreafdelingen og Syn- og IKT-afdelingen orienterer om aktuelle emner, fremtidsudsigter mv.

Denne gang er der blandt andet fokus på, hvordan ISH forholder sig til den demografiske udvikling, herunder en stigende andel ældre borgere, som potentielt får behov for instituttets ydelser. Samtidig vokser nye opgaveområder, f.eks. hjernerystelser og tinnitus. ISH oplever desuden et vist pres på den samlede opgaveportefølje.

Hvordan ser kapaciteten ud i lyset af disse udviklinger, og hvilke tiltag planlægger instituttet for at imødekomme behovet fremadrettet?

Indholdet i orienteringen bliver ikke yderligere fremlagt på mødet.

Indstilling:

Det indstilles,

- at bestyrelsen tager orienteringen til efterretning. Der er også mulighed for at stille spørgsmål, kommentere mv.

Referat: Orienteringen taget til efterretning. Bestyrelsen drøftede desuden centrale faktorer, relateret til temaerne i statusskrivet:

Fremover screenes borgere med tinnitus i ISH først. Formålet er at fange dem, der ikke vil have gavn af et audiologisk forløb, så de ikke står i unødvendigt lange ventelistekøer til Høreklubben.

Hvis der ikke er behov for høreapparat, håndteres forløbet i ISH. Hvis der både er tinnitus og høretab, visiteres borgeren videre til Høreklubben.

Der blev spurgt til sammenhængen mellem demens og høretab og efterlyst en bedre kobling mellem behandlingen af de to områder.

Samtidig blev det faldende børnetal nævnt som en mulig udfordring, men børnegruppen udgør kun en mindre del af opgaveporteføljen og giver derfor ikke anledning til bekymring.

Der var også drøftelser om ventetider til høreapparatsbehandling. Et ønske fra Høreklubben var, at instituttet på rammeaftalen kunne varetage flere opgaver, som de ikke kan løfte på klinikken. HHO påpegede, at det er to forskellige lovgivninger, og at vi ikke kan blande disse sammen.

6. Orientering fra bestyrelsesmedlemmerne

Hvert bestyrelsesmedlem orienterer om nyt siden sidst, fremtidsudsigter mv. i eget regi-

Indstilling:

Det indstilles,

- at bestyrelsen tager orienteringerne til efterretning.

Referat:

Jane Pedersen, Høreforeningen: Hun havde holdt kaffemøde med regionsrådsformand Mads Duedahl op til regionsrådsvalget. Fokus på mødet var på høreområdet, og især udfordringen med mangel på personale på Høreklubben blev fremhævet, ligesom der blev peget på, at uddannelsesområdet skal styrkes, hvis midlerne skal få reel effekt.

Karina Dinesen Kjeldsen, Høreklubben: Et projekt finansieret af innovationspuljen om digital visitation er på vej, og en opdateret høremappe er ligeledes under udvikling.

Der er rekrutteringsudfordringer i Høreklubbens regi, da private klinikker tilbyder betydeligt højere løn end det offentlige. Lukningen af en høreklub i regionen har samtidig medført øget pres på andre klinikker og dermed længere ventetider.

Ulla Flinholm, KKR: Hun blev genvalgt til kommunalbestyrelsen i Jammerbugt Kommune. Poster, bl.a. bestyrelsesposter, er ikke fordelt endnu.

Jes V. Laursen, Regionsrådet, blev ikke genvalgt. Poster er ikke fordelt endnu. Tilføjet efter mødet: Anne Honoré er udpeget.

Der blev fra medarbejdere og brugerorganisationer udtrykt ros til de engagerede repræsentanter fra både kommunal og regional side.

Afslutningsvis blev der på tværs af bestyrelsen rettet en tak for det gode og konstruktive samarbejde gennem de seneste fire år.

7. Faglig drøftelse: Nye bl.a. digitale hjælpemidler i privat regi – hvordan spiller disse sammen med ISHs opgaveportefølje mv.?

Vi ser flere og flere digitale hjælpemidler, målrettet flere af ISHs målgrupper, i privat og kommercielt regi. Det bør vi forholde os aktivt til. Det handler om at møde borgeren i forhold til de hjælpemidler, de har valgt, og derfor om at følge med i de mange nye tiltag.

Torben Gjering Frederiksen tilbød på bestyrelsesmødet 2. september at fortælle om AI-briller. Instituttet inviterer desuden medarbejder med den bedste viden på området til at deltage i mødet vedr. dette punkt.

Indstilling:

Det indstilles,

- at bestyrelsen drøfter dette samt byder ind med egne erfaringer på området.

Referat:

Der blev præsenteret en række AI-baserede hjælpemidler, der kan understøtte både syns- og hørenedsættelser. *Be My Eyes* blev fremhævet som et stærkt værktøj, hvor man tager et billede og får en detaljeret, skriftlig beskrivelse af indholdet samt mulighed for at stille uddybende spørgsmål. Der er også mulighed for at ringe op til et levende menneske, hvis der er behov for yderligere hjælp.

En anden løsning, *Seeing AI*, tilbyder lignende funktioner og kan desuden oplæse tekst. Den er generelt mere præcis ved rene tekstopgaver, mens den halter lidt mht. visuelle/billedbaserede opgaver.

Der blev gjort opmærksom på risikoen for hallucinationer, ligesom AI-beskrivelser af grafiske materialer typisk forbliver overordnede. Her blev det understreget, at kildekritik er afgørende, selv når udgangspunktet ofte er relativt præcist. Forvekslingen mellem en julemand og en juleand blev nævnt som eksempel.

Det blev bemærket, at ChatGPT-baserede modeller kan behandle stort set alle typer visuelt materiale, herunder infografikker, og præsentere dem i et tilgængeligt format, hvis man stiller de rigtige spørgsmål. *Be My Eyes'* integration med avancerede AI-modeller blev fremhævet som en stor fordel, også fordi appen fortsat er gratis. Appen blev også rost for sin oprindelse, da udviklingen blev startet af en dansk mand med døvblindhed. Flere deltagere nævnte gode erfaringer med brug af appen i konkrete situationer, f.eks. når det handler om som blind at navigere i omfattende vejarbejde.

Der blev peget på, at AI generelt bliver mere præcis, jo mere den trænes, og at teknologien gør komplekse informationer langt mere overskuelige. Samtidig blev det nævnt, at nye AI-baserede muligheder er på vej, f.eks. udvikling af stemmeteknologi til mennesker med cerebral parese, så de kan få en

syntetisk stemme, der minder om deres egen. Udviklingen går generelt i retning af at kunne genskabe personlige stemmer.

På synsområdet blev det fremhævet, at AI også kan bruges til sociale formål, såsom at aflæse mimik. Mange anvender teknologien i sociale medier, hvor billedbeskrivelser kan være afgørende for forståelsen af det samlede opslag mv. Samtidig blev det påpeget, at moderne skærmlæsere allerede har indbygget adgang til avancerede sprogmodeller, som kan fortolke både billeder og infografik.

Der blev også præsenteret erfaringer med AI-briller. Brillerne kan beskrive omgivelser, give historiske informationer om f.eks. bygninger og endda oversætte mellem forskellige sprog. Teknologien er dog stadig under udvikling, fungerer kun på engelsk og må ikke anvendes til detaljerede beskrivelser. En deltager demonstrerede AI-briller med live-tekstning af tale og mulighed for oversættelse, hvilket giver potentielt tolke-lignende funktioner.

Et andet værktøj, *Even*, blev nævnt for sin evne til at kombinere billedvisning med undertekstning af tale, hvor brugeren kan tilpasse bl.a. skriftstørrelse, farver og kontrast. Værktøjet kan dog have vanskeligheder med dialekter. Desuden kan brillerne bruges som teleprompter.

Der blev rejst tanker om, hvorvidt denne type teknologi kunne indgå som støtte i situationer med mangel på tolke.

Afslutningsvis var der bred enighed om, at AI giver helt nye muligheder og vil komme til at spille en rolle i også ISHs arbejde fremadrettet.

8. Eventuelt

1) Mødedatoer i 2026

Forslag: 3. februar, 26. maj, 17. september og 23. november 2026. Alle møder ligger i tidsrummet 08.30 – 10.30.

Indstilling: Det indstilles, at bestyrelsen beslutter de fire mødedatoer i 2026.

Referat: De foreslåede datoer blev godtaget. Dog: 26. maj erstattes af anden dato.

2) Fremtidige faglige indslag: Inddragelse af brugersiden

Bestyrelsen har tidligere, bl.a. på mødet 2. september 2025, foreslået dette. Drøftelse af evt. model for inddragelse af bruger- og pårørendeoplæg på kommende bestyrelsesmøder udsættes, til den nye bestyrelse har konstitueret sig.

Referat: Punktet udsættes og sættes på dagsordenen på et af de første møder i den nye bestyrelse. Man foreslår, at det første møde i 2026 bl.a. omhandler vedtægter og forretningsorden.